

Прейскурант цен на работы и услуги

Действует
с 05 сентября 2016 г.

Прейскурант цен на работы и услуги

| Артикул | Мат.номер | | | | | | | | | Наименование услуги | Ед. ¹⁾ Изм. | Цена, руб. | | В т.ч. НДС |
|----------|-----------|---|--------------|------------------------|---|----------------------------------|---|---|----|---|---------------------------|------------|------------------|---------------|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | 11 | 12 без НДС | |
| | У | 0 | MIELE | | | | | | | | | | | |
| | У | 0 | 0 | Бытовая техника | | | | | | | | | | |
| | У | 0 | 0 | 0 | 0 | Ремонт | | | | | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Ремонт бытового прибора | такт | 237,29 | 280,00 | 42,71 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | Диагностика бытового прибора ²⁾ | такт | 237,29 | 280,00 | 42,71 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | Очистка системы Twin Dos без разборки машины | услуга | 1 694,92 | 2 000,00 | 305,08 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | | Очистка системы Twin Dos с разборкой машины ³⁾ | услуга | 4 237,29 | 5 000,00 | 762,71 |
| | У | 0 | 0 | 0 | 1 | Подключение ⁴⁾ | | | | | | | | |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | Подключение отдельностоящей стиральной машины (без обучения) | услуга | 1 271,19 | 1 500,00 | 228,81 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | Подключение отдельностоящей сушильной машины (без обучения) | услуга | 1 016,95 | 1 200,00 | 183,05 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | | Подключение посудомоечной машины (без обучения) | услуга | 2 033,90 | 2 400,00 | 366,10 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | | Подключение гладильной машины (без обучения) | услуга | 720,34 | 850,00 | 129,66 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | | Подключение прочих приборов "соло" (без обучения) | услуга | 1 228,81 | 1 450,00 | 221,19 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | | Подключение встраиваем.прибора (кроме холодиль-ка, без обучения) | услуга | 1 949,15 | 2 300,00 | 350,85 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | | Подключение комбинации приборов side by side (без обучения) | услуга | 2 923,73 | 3 450,00 | 526,27 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | | Подключение вытяжки (кроме островной, без обучения) | услуга | 2 923,73 | 3 450,00 | 526,27 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | | Подключение встраиваемого холодильника (без обучения) | услуга | 2 923,73 | 3 450,00 | 526,27 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 | | Подключение холодильника Master Cool (без обучения) | услуга | 17 796,61 | 21 000,00 | 3 203,39 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | Навеска фронта (для встраиваемой техники) | услуга | 932,20 | 1 100,00 | 167,80 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | | Осмотр места предполагаемой установки одного прибора | услуга | 1 228,81 | 1 450,00 | 221,19 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | | Подключение островной вытяжки (без обучения) | услуга | 8 305,08 | 9 800,00 | 1 494,92 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | | Установка прибора в колонну | услуга | 1 779,66 | 2 100,00 | 320,34 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | | Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации | услуга | 2 372,88 | 2 800,00 | 427,12 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | | Демонтаж/монтаж ⁵⁾ | услуга | 1 271,19 | 1 500,00 | 228,81 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 | 9 | 9 | | Дополнительные работы по установке | такт | 237,29 | 280,00 | 42,71 |

Прейскурант цен на работы и услуги

| Артикул | Мат.номер | | | | | | | | | Наименование услуги | Ед. ¹⁾ Изм. | Цена, руб. | | В т.ч. НДС |
|----------|-----------|---|---|---|---|--|--------------------------------------|---|----|---|---------------------------|------------|------------------|---------------|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | 11 | 12 без НДС | |
| | У | 0 | 0 | 0 | 2 | Премиум установка ⁶⁾ | | | | | | | | |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | Премиум установка от Miele отдельностоящей стиральной машины | услуга | 5 847,46 | 6 900,00 | 1 052,54 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | Премиум установка от Miele встраиваемой стиральной машины | услуга | 6 440,68 | 7 600,00 | 1 159,32 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | Премиум установка от Miele отдельностоящей сушильной машины | услуга | 5 847,46 | 6 900,00 | 1 052,54 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | Премиум установка от Miele встраиваемой сушильной машины | услуга | 6 440,68 | 7 600,00 | 1 159,32 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 4 | Премиум установка от Miele гладильной машины | услуга | 4 745,76 | 5 600,00 | 854,24 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 | 5 | Премиум установка от Miele отдельностоящей посудомоечной машины | услуга | 5 508,47 | 6 500,00 | 991,53 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 6 | Премиум установка от Miele встраиваемой посудомоечной машины | услуга | 6 440,68 | 7 600,00 | 1 159,32 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 7 | 7 | Премиум установка от Miele встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, варочная поверхность, кофемашин) | услуга | 5 847,46 | 6 900,00 | 1 052,54 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 8 | 8 | Премиум установка от Miele встраиваемой варочной поверхности (установка заплитцо) | услуга | 8 474,58 | 10 000,00 | 1 525,42 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 9 | 9 | Премиум установка от Miele вытяжки (кроме островной) | услуга | 7 372,88 | 8 700,00 | 1 327,12 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | Премиум установка от Miele островной вытяжки | услуга | 10 169,49 | 12 000,00 | 1 830,51 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | Премиум установка от Miele прочих отдельностоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашин, пароварка, холодильник/морозильник) | услуга | 4 745,76 | 5 600,00 | 854,24 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | Премиум установка от Miele встраиваемого холодильника/морозильника, в том числе винного) | услуга | 7 372,88 | 8 700,00 | 1 327,12 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | Премиум установка от Miele холодильника Master Cool | услуга | 21 186,44 | 25 000,00 | 3 813,56 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 4 | Премиум установка от Miele колонны стиральная/сушильная машины | услуга | 8 050,85 | 9 500,00 | 1 449,15 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 5 | 5 | Премиум установка от Miele подогревателя посуды, вакууматора | услуга | 5 338,98 | 6 300,00 | 961,02 |
| 96000002 | У | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 6 | 6 | Премиум установка от Miele холодильника Side-by-side | услуга | 8 050,85 | 9 500,00 | 1 449,15 |
| | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | Выезд на заявку ⁷⁾ | | | | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Выезд на заявку по быт.технике в черте города | услуга | 1 271,19 | 1 500,00 | 228,81 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | Выезд на заявку по быт.технике за пред.города до 50 км | услуга | 2 203,39 | 2 600,00 | 396,61 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 50 до 100 км | услуга | 3 135,59 | 3 700,00 | 564,41 |

Прейскурант цен на работы и услуги

| Артикул | Мат.номер | | | | | | | | Наименование услуги | Ед. ¹⁾ Изм. | Цена, руб. | | В т.ч. НДС |
|----------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------|----------------------|------------------|---------------|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | 10 | 11 | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 100 до 150 км | услуга | 4 067,80 | 4 800,00 | 732,20 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | Выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 150 до 200 км | услуга | 5 000,00 | 5 900,00 | 900,00 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | A | Выезд на заявку по быт.технике | услуга | расчет по зонам МСА | | |
| | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | Срочный выезд на заявку ⁷⁾ | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | C | 0 | Срочный выезд на заявку по быт.технике в черте города | услуга | 2 542,37 | 3 000,00 | 457,63 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | C | 1 | Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред.города до 50 км | услуга | 4 237,29 | 5 000,00 | 762,71 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | C | 2 | Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 50 до 100 км | услуга | 5 932,20 | 7 000,00 | 1 067,80 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | C | 3 | Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 100 до 150 км | услуга | 7 627,12 | 9 000,00 | 1 372,88 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | C | 4 | Срочный выезд на заявку по быт.технике за пред.города от 150 до 200 км | услуга | 9 322,03 | 11 000,00 | 1 677,97 |
| | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | Выезд на заявку (свыше 200 км или командировка) ⁷⁾ | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | Выезд на заявку по быт.тех.за пред. гор. свыше 200 км/командировка | услуга | расчет индивидуально | | |
| | У | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | Доставка ⁷⁾ | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | Доставка быт.техники в черте города | услуга | 3 135,59 | 3 700,00 | 564,41 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | Доставка быт.техники за пред.города до 50 км | услуга | 4 830,51 | 5 700,00 | 869,49 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | Доставка быт.техники за пред.гор. от 50 до 100 км | услуга | 6 610,17 | 7 800,00 | 1 189,83 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | Доставка быт.техники за пред.гор. от 100 до 150 км | услуга | 8 305,08 | 9 800,00 | 1 494,92 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | Доставка быт.техники за пред.гор. от 150 до 200 км | услуга | 10 000,00 | 11 800,00 | 1 800,00 |
| | У | 0 | 0 | 2 | | | | | Сервисный договор | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | ТО бытового прибора | цена согласно договору | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | VIP-обслуживание от Miele бытовой техники для категории А ⁸⁾ | услуга | 5 084,75 | 6 000,00 | 915,25 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | VIP-обслуживание от Miele бытовой техники для категории В ⁸⁾ | услуга | 2 542,37 | 3 000,00 | 457,63 |

Прейскурант цен на работы и услуги

| Артикул | Мат.номер | | | | | | | | | Наименование услуги | Ед. ¹⁾ Изм. | Цена, руб. | | В т.ч. НДС |
|----------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|----|--|---------------------------|------------|---------------|---------------|
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | без НДС | с НДС | |
| | У | 0 | 0 | 3 | | | | | | Обучение | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Консультация клиента по бытовой технике | такт | 237,29 | 280,00 | 42,71 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | | Обучение навыкам работы с приб.в рамках инструкции по экспл. ⁹⁾ | услуга | 423,73 | 500,00 | 76,27 |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | | Обучение сервисных специалистов сторонних организаций ¹⁰⁾ | уч.час | 677,97 | 800,00 | 122,03 |
| | У | 0 | 0 | 4 | | | | | | Прочие услуги | | | | |
| 99999501 | У | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | | Прочие услуги | такт | 237,29 | 280,00 | 42,71 |



Примечания

¹⁾ Такт: 1 такт работы одного инженера/техника равен 6 минутам.

Услуга: стоимость услуги паушальная (фиксированная).

²⁾ Минимальная стоимость диагностики равна стоимости 3 тактов.

³⁾ В цену услуги не входит стоимость запчастей (дозировочного насоса).

⁴⁾ В пакет услуг по стандартной установке прибора (комплекс работ) входят услуги:

- «Выезд» (однократно);
- «Подключение» (по количеству подключаемых приборов);
- «Обучение» (опционально, по количеству подключаемых приборов).

Услуги, входящие в состав пакета, оплачиваются в соответствии с прейскурантом.

Услуга «Подключение» включает в себя:

- снятие транспортировочных креплений;
- проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- настройку установочных параметров в контроллере оборудования;
- функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
- встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу.

Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встраиваемого прибора).

Использование герметика при установке варочной поверхности квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.

При установке бытовой техники также могут быть платно выполнены другие дополнительные работы, не предусмотренные пакетом услуг по стандартной установке прибора.

В случае, если установка приборов занимает более 1 дня с нормальной продолжительностью рабочего времени, каждый последующий выезд или проживание инженера рядом с объектом также подлежит оплате.

В услугу «Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации» не входит демонтаж и монтаж прибора. При возможности выполнения работ по демонтажу и монтажу прибора для осмотра коммуникаций, данная услуга оплачивается отдельно по тактам. Возможность проведения работ по монтажу и демонтажу прибора определяет сервисный инженер. Если осмотр коммуникаций невозможен, инженер даёт рекомендации или пишет заключение о невозможности проведения проверки. Услуга в этом случае оплачивается исходя из минимально возможной – по стоимости 3 тактов.

⁵⁾ Услуга применяется при необходимости участия более 1 специалиста.

⁶⁾ Подключение Премиум:

- возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
- дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- расширенное обучение при установке.

Стоимость выезда включена в стоимость услуги.

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.

⁷⁾ Считать границей города: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД (кроме районов Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин. Выезд в эти районы считать как выезд на заявку за пределы города до 50 км), по другим городам - утвержденные административно-территориальные границы городов.

Услуга срочного выезда предоставляется в случае возможности выезда до конца следующего рабочего дня при согласовании с клиентом (при этом остальные услуги оплачиваются в соответствии с настоящим прейскурантом).

Расчет стоимости выезда более 200 км на автомобиле производится индивидуально и включает в себя: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км. При командировке более 1 суток в расчет включаются: стоимость проезда (авто, ж/д,

Примечания

авиатранспортом), суточные, компенсация за удаленность, проживание в гостинице и др. возможные дополнительные расходы.

Доставка = выезд с целью доставки прибора.

⁸⁾ Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания входит стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор дается скидка 15%.

Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.

Бытовая техника категории А: кофемашин, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный каток, пароварка, духовой шкаф.

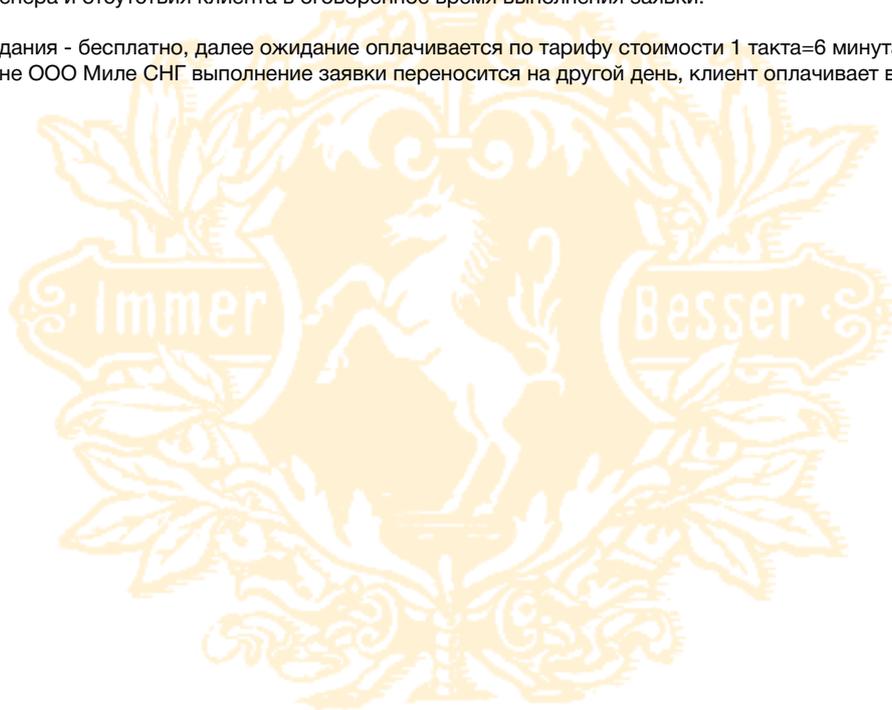
Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, комби-пароварка, холодильник, подогреватель.

⁹⁾ Услуга предоставляется только вместе с услугой установки и подключения приборов.

¹⁰⁾ Действует только для партнеров ООО Миле СНГ и организаций, торгующих сопутствующими товарами и услугами, в том числе моющими и дезинфицирующими средствами, системами дозирования.

¹¹⁾ В случае приезда инженера и отсутствия клиента в оговоренное время выполнения заявки:

- 15 минут ожидания - бесплатно, далее ожидание оплачивается по тарифу стоимости 1 такта=6 минутам;
- если не по вине ООО Миле СНГ выполнение заявки переносится на другой день, клиент оплачивает выезд в двойном размере.



ООО Миле СНГ
Россия, 125284 Москва,
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1

E-mail: info@miele.ru



По всем вопросам
вы можете обращаться
в контактный центр:

8 (800) 200 2900*
+7 (495) 745 8990

* (звонок со всей территории
России бесплатный)



Миле в Интернете
www.miele.ru

Настоящий документ действует при оказании услуг сервисными техниками ООО Миле СНГ. Фактическая стоимость услуг уполномоченных сервисных партнеров МИЛЕ может отличаться от цен, указанных в данном документе. Для уточнения цен на услуги потребителю необходимо обратиться к уполномоченному сервисному партнеру МИЛЕ в вашем регионе через контактный центр МИЛЕ или заполнив заявку на сайте www.miele.ru.

Миле – призер конкурсов
«Most Trusted Brand» и
«best brands» в 2012 г.

